



SORUDO - Nitranský kraj s.r.o., IČO 56 334 206, Štúrova 1419/41, Nitra

Certifikát o absolvovaní vzdelávania

Mgr. Miriama Šmatláková

21.5.1991
Topolčany

absolvoval/a dňa:
23.5.2025

Asertívna komunikácia a deeskalačné techniky

Účastník na kurze tematicky zvládol/la:

- kurz v rozsahu 8 hodín
- typológia agresorov, vyhodnotenie závažnosti situácie - teória
- riešenie verbálnych útokov, vyhrážanie
- verbálna de-eskalácia napätia a násilia
- techniky verbálnej sebaobrany

Dátum a miesto vydania osvedčenia: 27.05.2025, Nitra

SORUDO - Nitranský kraj
s.r.o.
Štúrova 1419/41
Nitra, 949 01
IČO: 56 334 206

Bc. Petr Moučka
Konateľ